|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | **REFUND REQUEST** | | | | |
| **영문 기재 필수** / Receiving e-mail address: refund.korea@vietjetair.com | | | | | | | | |
| **예약번호 (RSVN NO.)** | #12345678 | | | **이메일**  **EMAIL ADDRESS** | |  | | |
| **연락처**  **PHONE NUMBER** | | +82-xxxxxxxxxx | | |
| **이름/성별 (NAME)** | NAME1  NAME2  NAME3 | | | | | | | |
| **항공 일정**  **(FLT SKD)** |  | **날짜**  **(Date)** | **편명**  **(FLT)** | | **출발지**  **(City)** | **출발시간**  **(ETD)** | **도착지**  **(City)** | **도착시간**  **(ETA)** |
| **출발편**  **(LEG1)** | yyyy-mm-dd | VJ… | | …… | hh:mm | ……. | hh:mm |
| **귀국편**  **(LEG2)** | yyyy-mm-dd | VJ… | | ……. | hh:mm | ……. | hh:mm |
| **환불규정**  **(Refund Policy)** | **1. 환불 규정**  \* 본 환불 규정은 한국 출/도착이 포함된 여정에 한해 적용됩니다. (한국 출/도착 미포함된 여정은 환불 불가)  \* 예약 시, 한국 내에서 지불된 경우에 한해 환불 가능합니다.  \* 환불 요청은 본사 이메일로 refund.korea@vietjetair.com 출발일로부터 8일 전까지 접수해야 환불 가능합니다. \* 출발일은 최초 예약일 기준으로 적용되며, 출발 8일 이전까지 본사로 이메일 접수해야 환불 가능합니다.  \* 최종 환불 승인 받은 날로부터 영업일 기준 최소 15일 ~ 최대 3주 이내 해당 신용카드사로 환불 접수되며,  카드사별로 환불 소요 시간이 다를 수 있습니다.  \* 구매 시 이용한 지불 방법은 환불할 때에도 동일 방법으로 적용되어 진행 됩니다.  \* 환불 요청은 본인 인증을 위해 반드시 예약시 기재한 이메일 주소로 발송해야 하며, 다른 이메일로 전송시 환불  불가합니다.  \* 전체 미사용 항공권과 일부 구간 사용된 항공권은 부분환불 불가합니다. \* 미탑승 항공권(NO-SHOW)의 경우 환불 불가합니다.  \* 환불은 최초 구매한 항공운임에 한해 적용되며, 최초 구매 후에 추가 지불한 이름변경/일정변경/변경차액 등의  운임은 환불 불가합니다. \* 여행사(GDS)나 타 항공권 구매사이트에서 구매한 항공권은 별도의 규정을 따르니, 구매처로 문의바랍니다.  **2. 환불 수수료**  \* 여행사에서 구매한 항공권(GDS)은 항공권 당 70,000원의 수수료가 징수됩니다.  \* 비엣젯항공 홈페이지(www.vietjetair.com)에서 구매한 항공권은 승객당 편도 50,000원의 수수료가 징수됩니다.  **-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**  **1. GENERAL CONDITIONS**  \* Itinerary must include at least 01 segment from/to Korea on VJ flights. (It is not applicable for the itinerary exclude  the segment from/to Korea on VJ flights)  \* Refund request for tickets issued via Vietjet's website(www.vietjetair.com) to be sent to email:  [refund.korea@vietjetair.com](mailto:refund.korea@vietjetair.com)  \* Refund request must be sent to VJ at least 08 (eight) calendar days before the first departure date of the itinerary.  \* From 7 calendar days and less prior to first departure date: non-refundable.  \* Refund request must be sent through the email address which email address was indicated on booking details of passenger.  \* All fee such as changing name, changing flight or difference fare are non-refundable. Only refundable the original  fare which passengers had paid for air ticket at the first time  \* This policy is not applicable for partly used tickets and No-show tickets.  \* This policy is not applicable for Partial refund.  \* Whichever payment methods used by customers when making payment will be applied for refunding process.  \* Refund requests for tickets issued via GDS or META Search Site: Please contact to the original ticketing office.  **2. REFUND FEES**  \* For tickets issued via GDS 70,000KRW per ticket (Seventy thousand Korean won)  \* For tickets issued via Vietjet website (www.vietjetair.com) 50,000KRW/pax/segment (Fifty Thousand Korean won)  ※ **I confirm that I have read and agree to the above penalty and refund policy.**  **상기 내용을 확인하였으며, 환불 규정 및 환불 수수료에 동의합니다.** | | | | | | | |